



CONDIZIONI GENERALI D'ACQUISTO XENIA srl

Click here for

Clic aquí para la [Versión Española](#)

1. INTRODUZIONE

Il presente documento (insieme ai documenti ivi menzionati) contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web (myxenia.it) e l'ordine degli articoli in esso contenuti (di seguito le "Condizioni"). Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni, l'Informativa sui Cookies e l'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali (di seguito congiuntamente le "Politiche di Protezione dei Dati") prima di utilizzare questo sito web. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web. Per ogni richiesta, dubbio o domanda relativa alle Condizioni e alle Politiche di Protezione dei Dati, può contattarci utilizzando l'apposito modulo di contatto. Il Contratto (come definito in seguito) potrà esser perfezionato, a Sua scelta, in una qualsiasi delle lingue in cui sono disponibili le Condizioni su questo sito web.

2. NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito è gestito da Xenia S.r.l., con sede legale in Milano, Piazza della Repubblica n. 28, C.F. e P.I.V.A 04953370964, capitale sociale euro 100.000,00, numero di telefono 00393519965146, indirizzo di posta elettronica info@xeniaglobal.it.

3. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni o i dati personali forniti dall'utente saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando il sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri.

4. USO DEL NOSTRO SITO WEB

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

- (i) fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;
- (ii) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia

stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;

(iii) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto.

Allo stesso modo, Lei acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con Lei (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali). Qualora non ci fornisca tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

5. DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO

Gli articoli proposti attraverso questo sito web sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio dell'Unione Europea.

6. MODALITÀ DI PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra Lei e noi in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e Lei fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità. Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "Autorizza il pagamento". Successivamente, riceverà un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (la "Conferma dell'Ordine"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che Lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarà informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione (la "Conferma di Spedizione"). I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella sezione "storico ordini" del tuo account. Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e Lei (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione. Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirle ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non Le sarà confermato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

7. DISPONIBILITÀ DEI PRODOTTI

Tutti gli ordini dei prodotti sono soggetti alla disponibilità degli stessi. In tal senso, in caso di problemi di fornitura, o qualora non fossero presenti articoli in stock, ci riserviamo il diritto di fornirle informazioni relative a prodotti sostitutivi di qualità e valore pari o superiore, che Lei potrà decidere di ordinare. Qualora non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, Le rimborseremo tutti gli importi eventualmente già da Lei corrisposti.

8. RIFIUTO DI ELABORAZIONE DI UN ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto da questo sito web in qualsiasi momento e/o di eliminare o modificare qualsiasi materiale o contenuto dello stesso. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento.

Decliniamo ogni responsabilità nei Suoi confronti o nei confronti di terzi per la rimozione di qualsiasi prodotto da questo sito web, per l'eliminazione o la modifica di qualsiasi materiale o contenuto del sito web, o per la mancata elaborazione dell'ordine dopo l'invio della Conferma dell'Ordine.

9. CONSEGNA

Fermo restando quanto previsto al precedente articolo 7 e salvo laddove si verificano circostanze straordinarie, ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà per inviare l'ordine del/dei prodotto/i indicato/i nella relativa Conferma di Spedizione entro 10 giorni dalla data della Conferma di Spedizione ovvero, qualora non fosse specificata alcuna data di consegna, entro il termine stimato al momento della selezione della modalità di consegna e, in ogni caso, entro il termine massimo di 30 giorni dalla data della Conferma dell'Ordine.

Tuttavia, potrebbero verificarsi ritardi per diverse ragioni quali la, personalizzazione dei prodotti, circostanze impreviste o la zona di consegna.

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto. Si prega di notare che non vengono effettuate consegne a domicilio nei giorni di sabato e di domenica.

Ai fini di cui alle presenti Condizioni, la "consegna" si intenderà avvenuta ovvero l'ordine "consegnato" mediante l'acquisizione, da parte Sua o di un terzo da Lei indicato, della disponibilità materiale o comunque del controllo dei prodotti, che sarà provata mediante la sottoscrizione della ricevuta dell'ordine all'indirizzo di spedizione concordato.

10. IMPOSSIBILITÀ DI CONSEGNA

Qualora non ci sia possibile portare a termine la consegna del Suo ordine, cercheremo di individuare un luogo sicuro dove lasciarlo. Qualora ciò non fosse possibile, il Suo ordine sarà inviato al nostro deposito. In tale evenienza, Le lasceremo un avviso nel quale saranno precisati il luogo in cui si trova il Suo ordine e le modalità con cui concordare una nuova consegna. Qualora non fosse in grado di essere presente nel luogo di consegna all'orario concordato, Le chiediamo di contattarci nuovamente per concordare una nuova data di consegna.

Qualora la consegna non possa avere luogo per cause a noi non imputabili dopo 30 giorni dalla

data in cui il Suo ordine è disponibile per la consegna, assumeremo che Lei intenda risolvere il Contratto che si intenderà pertanto risolto. In conseguenza della risoluzione del Contratto, Le restituiranno tutti gli importi da Lei corrisposti, inclusi i costi di consegna (con l'esclusione di eventuali costi addizionali derivanti dalla scelta, da parte Sua, di un metodo di consegna diverso dal metodo ordinario da noi offerto) senza ingiustificato ritardo e, in ogni caso, entro 14 giorni dalla data di risoluzione del Contratto.

La preghiamo di notare che il trasporto derivante dalla risoluzione del contratto potrebbe avere costi addizionali che saranno a Suo carico.

11. PASSAGGIO DEL RISCHIO E DELLA PROPRIETÀ DEI PRODOTTI

I rischi relativi ai prodotti passeranno a Suo carico a partire dal momento della loro consegna.

Lei acquisterà la proprietà dei prodotti non appena avremo ricevuto il pagamento completo di tutti gli importi dovuti in relazione agli stessi, incluse le spese di spedizione, ovvero al momento della consegna (come definita al precedente articolo 9), se questa avvenisse in un secondo momento.

12. PREZZO E PAGAMENTO

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono sul sito siano corretti, possono verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, La informeremo al più presto e Le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirle il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per Lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato. I prezzi del sito web sono comprensivi di IVA, ma escludono le spese di spedizione, che sono da aggiungersi all'importo totale da versare, come indicato nella sezione - Spese di Spedizione. I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto, entro 60 minuti, prima del pagamento.

Potrà effettuare il pagamento con carte di credito Visa, Mastercard, bonifico bancario.

Per ridurre i rischi di accesso non autorizzato, i dati della carta saranno criptati.

Facendo clic su "Autorizza Pagamento" confermerà che la carta di credito è di Sua proprietà o che ne è il legittimo possessore.

Le carte di credito saranno soggette a verifica ed autorizzazione da parte dell'emittente delle stesse, ma qualora tale ente non autorizzasse il pagamento, non saremo responsabili di alcun ritardo o mancata consegna e non potremo perfezionare alcun Contratto con Lei.

13. IVA (IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO)

In conformità con la normativa in vigore, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

14. GARANZIA

Conformemente alle previsioni del Codice del Consumo - art. 52 del D.lgs. 206/05 - il Consumatore ha diritto di recedere dal contratto mediante comunicazione della volontà di recedere, accompagnata dalla restituzione del prodotto all'incaricato o direttamente a Xenia s.r.l. entro 14 (quattordici) giorni a decorrere dal giorno di ricevimento del bene. La comunicazione deve essere inviata entro tale termine perentorio, con lettera raccomandata A/R indirizzata a: Xenia s.r.l. Viale 1° Maggio, 22 - 24030 Presezzo (BG). L'efficacia giuridica del recesso è condizionata alla sostanziale integrità della merce restituita.

Le spese di spedizione del reso sono a carico del cliente.

Per esercitare il diritto di recesso, è tenuto ad informarci, scrivendo a Xenia S.r.l., con sede legale in Milano, Piazza della Repubblica n. 28, C.F. e P.I.V.A 04953370964, capitale sociale euro 100.000,00, numero di telefono 00393519965146, indirizzo di posta elettronica info@xeniaitalia.it, della Sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita (ad esempio lettera inviata per posta elettronica). A tal fine può utilizzare il testo tipo di recesso allegato, ma non è obbligatorio.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la merce e la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

14.2 Garanzia di soddisfazione XeniaGlobal

La garanzia di soddisfazione XeniaGlobal consiste nella facoltà riconosciuta al consumatore di ottenere la sostituzione del prodotto, oppure il rimborso del prezzo d'acquisto, qualora il prodotto non lo soddisfi totalmente. L'applicazione della garanzia totale di soddisfazione è soggetta all'accettazione da parte di Xenia srl. Gli Articoli della linea Byon sono coperti oltre che dalla garanzia di legge, anche dalla garanzia di soddisfazione XeniaGlobal di 90 giorni (documento fiscale facente fede) ad esclusione delle calze e fantasmini cui si applica la garanzia di 30 giorni (documento fiscale facente fede).

Alle linee NutryLife, I.E. Edelweiss e X-Sense ActiveDerma si applica la garanzia di soddisfazione XeniaGlobal di 30 giorni dalla data d'acquisto (documento fiscale facente fede) a condizione che il consumo sia inferiore al 50% del contenuto (es. se una scatola di integratori contiene 30 bustine, il consumo deve essere inferiore alle 15 bustine). Tale garanzia di soddisfazione non sarà valida qualora il prodotto sia stato volontariamente danneggiato, usurato o utilizzato in modo improprio. Alla Linea Riposo si applica la garanzia di legge (diritto di recesso:14, quattordici, giorni dalla data di ricevimento del bene).

Il consumatore ha inoltre la possibilità di ottenere la sostituzione del prodotto o richiederne il rimborso del prezzo d'acquisto in caso il prodotto presenti difetti di fabbricazione entro i termini di legge (14, quattordici, giorni dalla data di ricevimento del bene).

Le spese di spedizione del reso sono a carico del cliente.

14.3 Cambio taglia

Fatto salvo quanto previsto nei paragrafi precedenti, una volta ricevuto l'articolo, se desidera cambiare la taglia del prodotto acquistato, potrà richiedere il cambio taglia senza costi aggiuntivi di consegna per il nuovo prodotto, purché restituisca l'articolo originario nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, privo di danni ed entro i termini stabiliti nelle presenti Condizioni.

Dopo aver scelto il metodo di restituzione, Le invieremo la nuova taglia dell'articolo entro 2-3 giorni lavorativi dalla data della richiesta del cambio, e in ogni caso entro il termine massimo di 30 giorni da data della richiesta.

Il nuovo articolo, in ogni caso, sarà regolato dalle Condizioni di Acquisto e di Uso, ivi incluso il diritto di recesso. La preghiamo di notare che se decorsi 14 giorni dalla richiesta del cambio taglia non avrà restituito o consegnato – al corriere da noi organizzato - l'articolo originario, saremo autorizzati ad addebitarle i costi del nuovo prodotto, secondo le Condizioni di Acquisto e di Uso.

14.4 Restituzione di prodotti difettosi

Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del nostro modulo di contatto, indicando i dati del prodotto così come il danno subito, oppure telefonando al numero 00393519965148 e Le segnaleremo la procedura da seguire.

Dovrà restituire il prodotto all'indirizzo indicato nel documento elettronico che riceverà unitamente alla Conferma di Spedizione. Procederemo ad esaminare attentamente il prodotto restituito e Le comunicheremo per e-mail, in un termine ragionevole, se procederemo al rimborso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). Il rimborso e/o la sostituzione dell'articolo saranno effettuati quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra un'e-mail con la quale Le confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

L'importo versato per i prodotti che saranno restituiti a causa di danneggiamento o difetto, se realmente esistenti, sarà rimborsato integralmente. Il rimborso sarà effettuato tramite il metodo

di pagamento utilizzato per effettuare l'acquisto.

Restano salvi tutti i diritti riconosciuti dalla vigente normativa.

15. RESPONSABILITÀ ED ESONERO DA RESPONSABILITÀ

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

- a) Casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;
- b) Casi di frode o di attività fraudolenta; oppure
- c) Qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto al paragrafo precedente e nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo laddove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, non accetteremo alcuna responsabilità per danni indiretti, quali:

- i. lucro cessante;
- ii. perdita di volume d'affari;
- iii. mancato guadagno o perdita di contratti;
- iv. perdita di risparmi previsti;
- v. perdita di dati;
- vi. spreco di tempo di amministrazione d'ufficio.

Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle di legge. In tal senso, se Lei sta contrattando come consumatore o utente, ci impegniamo a consegnare prodotti che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Resta inteso che i prodotti sono conformi al Contratto se

- (i) rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web,
- (ii) sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati,
- (iii) mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere. Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

I nostri prodotti, specialmente quelli realizzati a mano, presentano le caratteristiche naturali dei materiali usati nella fabbricazione. Le caratteristiche naturali come la grana, la consistenza superficiale, i nodi o la variazione di colore non devono essere intese come imperfezioni o difetti.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente né i vostri diritti di rescissione del Contratto.

16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del sito web sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

17. VIRUS, PIRATERIA E ALTRI RISCHI DI ATTACCO INFORMatico

Dovrà evitare qualsivoglia uso indebito di questo sito nonché evitare l'introduzione di virus, trojan horses, worm, bombe logiche o altri programmi o materiali che possano arrecare danni tecnologici. Se privo di autorizzazione, non dovrà accedere al sito web né al server presso cui è in hosting né ad altri server, computer o database relativi al nostro sito web. Si impegna a non perpetrare attacchi DoS ai danni di questo sito web.

Il mancato rispetto di questa clausola potrebbe comportare violazioni definite dalla normativa in materia. In caso di mancato rispetto della suddetta normativa, sarà nostra cura informare le autorità competenti con le quali collaboreremo per identificare i responsabili dell'attacco perpetrato. Allo stesso modo, in caso di mancato rispetto del presente Articolo, Le sarà immediatamente ritirata l'autorizzazione all'uso del sito web.

Nei massimi limiti consentiti dalla vigente normativa e nel rispetto dei diritti fondamentali dei consumatori, decliniamo ogni responsabilità in caso di eventuali danni o perdite derivanti da un attacco DoS, virus o altro programma o materiali che possano arrecare danni tecnologici al Suo computer, apparecchiatura informatica, dati o materiali a seguito dell'uso del nostro sito web o del download di contenuti dallo stesso o che reindirizzino l'utente ad esso.

18. COMUNICAZIONI SCRITTE

La normativa applicabile prevede che parte delle informazioni o delle comunicazioni che Le invieremo abbiano forma scritta. Nell'utilizzare questo sito web, Lei accetta che la maggior parte delle comunicazioni scambiate con noi siano in formato elettronico. Vi contatteremo via e-mail, ovvero fornendovi informazioni predisponendo appositi avvisi su questo sito web. Ai fini contrattuali, voi acconsentite a questo mezzo di comunicazione elettronico dando atto che tutti i contratti, gli avvisi, le informazioni e le altre comunicazioni che vi forniremo elettronicamente saranno conformi al requisito legale che prevede, per tali comunicazioni, la forma scritta. La presente disposizione non limita in alcun modo i diritti riconosciuti dalla normativa vigente.

19. NOTIFICHE

Tutte le comunicazioni a noi indirizzate dovranno essere inviate utilizzando preferibilmente email. Ci riserviamo il diritto di inviarvi eventuali comunicazioni via e-mail o via posta all'indirizzo fornitoci al momento dell'inoltro dell'ordine. Le comunicazioni saranno considerate come ricevute

e adeguatamente notificate rispettivamente quando inserite nel nostro sito web, 24 ore dopo l'invio di un'e-mail, ovvero tre giorni dopo la data di spedizione. Per dimostrare l'avvenuta notifica di una comunicazione, sarà sufficiente dimostrare, in caso di lettera, che essa è stata correttamente indirizzata, affrancata e consegnata al servizio postale e, in caso di e-mail, che essa è stata spedita all'indirizzo e-mail del destinatario.

20. CESSIONE DI DIRITTI E OBBLIGHI

Il Contratto tra Lei e noi è vincolante sia per Lei che per noi, così come per i nostri rispettivi successori e aventi causa.

Le è fatto divieto di trasferire o cedere in qualsiasi modo il Contratto, ovvero qualsiasi dei diritti o obblighi da esso derivanti, senza il nostro previo consenso scritto. Avremo la facoltà di trasferire, cedere, sub-appaltare o disporre liberamente in qualsiasi modo ed in qualunque momento del Contratto, ovvero di qualsiasi diritto od obbligo da esso derivante. A scanso di equivoci, qualsiasi trasferimento, cessione, sub-appalto o altri atti di disposizione del Contratto non avrà alcun impatto sui diritti che Le spettano in qualità di consumatore o farà venir meno, non ridurrà né limiterà in nessun modo alcuna delle garanzie o delle responsabilità da noi offerte, esplicitamente o implicitamente.

21. FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore"). Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo quanto di seguito specificato:

1. Scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali.
2. Sommosse, rivolte, invasione, attacchi terroristici o minacce di attacchi terroristici, guerre (dichiarate e non), ovvero minacce di guerra.
3. Incendi, esplosioni, tempeste, inondazioni, terremoti, frane, epidemie o altri disastri naturali.
4. Impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore o altri mezzi di trasporto pubblico o privato.
5. Impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private. Atti, decreti, leggi, regolamenti o restrizioni di un qualsiasi governo.
6. Qualsiasi sciopero, disastro o incidente marittimo, postale o di altro mezzo di trasporto rilevante.

Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali. Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di

Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo.

22. RINUNCIA

Qualora omettessimo, durante l'esecuzione del Contratto, di pretendere l'esatto adempimento di uno qualsiasi dei Suoi obblighi, ovvero di uno qualsiasi degli obblighi previsti dalle presenti Condizioni Generali, o ancora, omettessimo di esercitare uno qualsiasi dei diritti o azioni cui abbiamo diritto ai sensi del Contratto o delle presenti Condizioni Generali, ciò non costituirà rinuncia a tali diritti o azioni e non La solleverà dall'adempimento dei relativi obblighi.

Una nostra eventuale tolleranza di fronte ad un Suo inadempimento non costituirà alcuna rinuncia a reagire di fronte ad un successivo inadempimento.

Nessuna rinuncia da parte Sua rispetto ad uno qualsiasi dei Suoi obblighi di cui al Contratto o alle presenti Condizioni Generali sarà valida se non comunicata per iscritto, in conformità con quanto stabilito ai precedenti articoli 19 e 20.

23. NULLITÀ PARZIALE

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

24. INTEGRITÀ DEL CONTRATTO

Le presenti Condizioni Generali, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra Lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

Sia Lei che noi riconosciamo che, nel sottoscrivere il Contratto, né Lei né noi abbiamo fatto affidamento su alcuna rappresentazione, impegno o promessa fatta dall'altra parte, o desumibile da quanto detto o scritto durante le trattative precedenti al Contratto, ma solo su quanto espressamente dichiarato nelle presenti Condizioni.

Sia Lei che noi avremo diritto di rimediare ad eventuali dichiarazioni false rese dall'altra parte, sia oralmente che per iscritto, precedentemente alla data di ciascun Contratto (a meno che tale dichiarazione falsa non sia stata resa dolosamente) e le sole azioni che l'altra parte potrà intraprendere saranno per violazione del Contratto, così come previsto nelle presenti Condizioni.

25. DIRITTO DI MODIFICA DELLE PRESENTI CONDIZIONI

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni in qualsiasi momento. Lei sarà soggetto alle Condizioni Generali in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni Generali o delle Politiche di Protezione dei Dati non debba essere apportato ai sensi di

legge o su richiesta di un' autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

26. LEGGE APPLICABILE E GIURISDIZIONE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano. Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente il Tribunale di Milano. Se sta stipulando il Contratto in qualità di consumatore, la presente clausola non pregiudica in alcun modo i diritti che la legge Le riconosce in quanto consumatore.

27. COMMENTI E SUGGERIMENTI

I Suoi commenti e suggerimenti sono sempre ben accetti. La preghiamo di inviarli attraverso il nostro modulo di contatto. Se in qualità di consumatore ritiene che i Suoi diritti siano stati lesi, può rivolgere le Sue rimostranze a noi mediante l'indirizzo di posta elettronica info@xenialitalia.it al fine di sollecitare una soluzione extragiudiziale delle controversie.

Le presenti condizioni generali si applicano a partire dal 1 aprile 2018.

ALLEGATO

Testo di recesso tipo (scrivere e restituire il presente testo solo se si desidera recedere dal contratto)

a Xenia S.r.l., operante con la denominazione XeniaGlobal, viale 1 Maggio 22, 24030 Presezzo (BG), numero di telefono: 00393519965146, indirizzo di posta elettronica: info@xenialitalia.it .

Con la presente io notifico il recesso dal mio contratto di vendita dei seguenti beni: Ordinato il (*) /ricevuto il (*) Nome del consumatore Indirizzo del consumatore

Firma del consumatore (solo se il presente modulo è notificato in versione cartacea) Data (*)

Cancellare la dicitura inutile

CONDITIONS OF USE AND PURCHASE XENIA srl

1. INTRODUCTION

This document (together with all the documents mentioned therein) establishes the conditions governing the use of this website (myxenia.it) and the purchase of products therein (hereinafter, the "Conditions").

Please read carefully these Conditions and our Privacy and Cookies Policy ("Privacy and Cookies Policy") before using this website. By using this website or placing an order through it you agree to be bound by these Conditions and our Privacy and Cookies Policy, so if you do not agree with all the Conditions and the Privacy Policy and Cookies, you must not use this web page.

If you have any questions related to the Conditions or the Privacy and Cookies Policy, you can contact us through our contact channels.

The contract may be formalized, at your option, in any of the languages in which the Conditions are available on this website.

2. OUR DATA

The sale of articles through this website is done under the name Xenia s.r.l., with registered office in Milan, Piazza della Repubblica 28, C.F. and P.IVA 04953370964, social capital euro 100,000.00, telephone number 003903519965146, email info@xeniaglobal.it

3. YOUR DATA AND YOUR VISITS TO THIS WEB PAGE

The information or personal data you provide about you will be treated in accordance with the provisions of the Privacy and Cookies Policy. By using this website you consent to the processing of said information and data and declare that all the information or data that you provide us are true and correspond to reality.

4. USE OF OUR WEBSITE

By making use of this website and placing orders through it, you agree to:

- i. Make use of this website only to make queries or legally valid orders.
- ii. Do not make any false or fraudulent order. If it could reasonably be considered that an order of this nature has been made, we will be authorized to cancel it and inform the pertinent authorities.
- iii. Provide us with your email address, postal address and/or other contact information in a truthful and accurate manner. Also, you agree that we may use such information to contact you if necessary (see our Privacy Policy).

If you do not provide us with all the information we need, we will not be able to process your order. By placing an order through this website, you declare that you are over 18 years of age and have the legal capacity to enter into contracts.

5. AVAILABILITY OF THE SERVICE

The articles that are offered through this web page are only available for shipment to the territory of the European Union.

6. HOW TO MAKE AN ORDER

To place an order, you must follow the online purchase procedure and click on "Authorize payment". After this, you will receive an email acknowledging receipt of your order (the "Order Confirmation"). Also, we will inform you by email that the product is being shipped (the "Shipping Confirmation").

7. TECHNICAL MEANS TO CORRECT ERRORS

In the event that you detect that an error has occurred when entering your personal data during your registration as a user of this web page, you can modify them in the "Modify Your Data" section.

In any case, you can correct errors related to personal data provided during the purchase process by contacting the customer service through the phone 003903519965148, or the email address servizioclienti@xeniaglobal.it, as well as exercise the right to rectification contemplated in our Privacy and Cookies Policy through info@xeniaglobal.it.

This web page shows confirmation windows in various sections of the purchase process that do not allow the order to be continued if the data of these sections have not been correctly provided. Also, this web page offers the details of all the items that you have added to your basket during the purchase process, so that, before making the payment, you can modify the details of your order.

If you detect an error in your order after the payment authorization process, you should immediately contact our customer service, by phone or by email (address mentioned above) to correct the error.

8. AVAILABILITY OF THE PRODUCTS

All orders are subject to the availability of the products. If there are difficulties in the supply of products or if there are no items in stock, we will reimburse you for any amount that you paid.

9. DELIVERY

Unless there are circumstances arising from the personalization of the products, or unforeseen or extraordinary circumstances occur, we will send the order consisting of the related products in each Confirmation of Shipment within the period indicated on the website according to the shipping method selected and, in any case, within a maximum period of 30 days from the date of the Order Confirmation.

If for some reason we could not meet the delivery date, we will inform you of this circumstance and we will give you the option to continue with the purchase by establishing a new delivery date or cancel the order with the full refund of the price paid.

Keep in mind, in any case, that we do not deliver at home on Saturdays or Sundays.

For the purposes of these Conditions, it will be understood that the "delivery" has taken place or that the order has been "delivered" at the moment in which you or third parties indicated by you acquires the material possession of the products, which is Accredited by signing the receipt of the order at the delivery address agreed.

10. DELIVERY IMPOSSIBILITY

If it is impossible for us to make the delivery of your order, we will try to find a safe place to leave it. If we can not find a safe place, your order will be returned to our warehouse. Also, we will leave you a note explaining where your order is and how to make it to be sent to you again. If you are

not going to be at the place of delivery at the agreed time, we kindly ask you to contact us to arrange delivery on another day.

In the event that 15 days have elapsed since your order is available for delivery, the order has not been delivered for reasons not attributable to us, we will understand that you want to cancel the contract and we will consider it resolved. As a result of the termination of the contract, we will refund all payments received from you, including delivery costs (with the exception of additional expenses resulting from the choice of a different mode of delivery than the least expensive delivery method, ordinary we offer) without any undue delay and, in any case, within a maximum period of 14 days from the date on which we consider the contract terminated. Please bear in mind that the transport derived from the resolution may have an additional cost, so we will be authorized to pass on the corresponding costs.

11. TRANSMISSION OF RISK AND PROPERTY

The risks of the products will be at your charge from the moment of delivery.

You will acquire ownership of the products when we receive full payment of all amounts due in connection with them, including shipping costs, or at the time of delivery (according to the definition contained in clause 9 above), if this took place at a later time.

12. PRICE AND PAYMENT

Prices on the website include VAT, but exclude shipping costs, which will be added to the total amount due as set out in our Purchase - Shipping Guide.

Prices may change at any time, but (except as stated above) the possible changes will not affect the orders with respect to which we have already sent an Order Confirmation.

Once you have selected all the items you want to buy, these will have been added to your basket and the next step will be to process the order and make the payment. To do this, you must follow the steps of the purchase process, filling or checking the information that is requested in each step. Also, during the purchase process, before making the payment, you can modify the data of your order within 60 minutes.

You can use Visa, Mastercard and bank transfer as a means of payment.

By clicking on "Authorize Payment" you are confirming that the credit card is yours or that you are the legitimate holder of the gift card or credit card.

To minimize the risk of unauthorized access, your credit card information will be encrypted. Credit cards will be subject to checks and authorizations by the issuer of the same, but if that entity does not authorize payment, we will not be responsible for any delay or failure to deliver and we can not formalize any contract with you.

13. VAT (TAX ON ADDED VALUE)

In accordance with current legislation, each purchase made through the website will be subject to value added tax (VAT).

14. WARRANTY

Consists in the faculty recognized to the consumer of obtaining the substitution of the product or the total reimbursement of the purchase price within 90 days of the date of purchase with respect to fiber garments (with the exception of the products indicated in the catalog or in the price list with a shorter warranty period).

For consumer products, the guarantee is valid for 30 days from the date of purchase with the condition that the consumption is less than 50% of the content (ex. if a box of integrators contains 30 sachets, the consumption must be less than 15 sachets).

Such guarantee of satisfaction will not be valid if the product has been damaged voluntarily, altered or used incorrectly.

The return shipping costs are charged to the customer.

15. RIGHT OF RECESS

In application of the Legislative Decree n. 205/2005, the consumer has the right to withdraw from the contract by written notice of the will to recess, accompanied by the return of the product to the person in charge or directly to Xenia s.r.l. before 14 (fourteen) working days from the day of receipt thereof.

The communication must be sent within this peremptory term by registered letter A/R (with return notice) addressed to: Xenia s.r.l. Viale 1 ° Maggio, 22 24030 Prezezzo (BG).

16. LIABILITY AND DISCLAIMER OF LIABILITY

Except as expressly provided otherwise in these Conditions, our liability in relation to any product purchased on our website will be strictly limited to the purchase price of said product.

However, and barring legal provision to the contrary, we will not accept any liability for the following losses, regardless of their origin:

- (i) loss of income or sales;
- (ii) loss of business;
- (iii) loss of profits or loss of contracts;
- (iv) loss of anticipated savings;
- (v) loss of data;
- (vi) loss of management time or office hours.

Due to the open nature of this website and the possibility of errors in the storage and transmission of digital information, we do not guarantee the accuracy and security of the information transmitted or obtained through this website unless it is established expressly the opposite in it.

17. INDUSTRIAL AND INTELLECTUAL PROPERTY

You acknowledge and consent that all copyright, trademark and other rights of industrial and intellectual property over the materials or content provided as part of the web page correspond to us at all times or to those who granted us a license for its use. You may make use of such material only in the form in which we expressly authorize it or those who granted us a license for its use. This will not prevent you from using this website to the extent necessary to copy information about your order or contact information.

18. VIRUSES, PIRACY AND OTHER COMPUTER ATTACKS

You must not misuse this website by intentionally introducing viruses, trojans, worms, logic bombs or any other program or material that is technologically harmful. You will not try to have unauthorized access to this web page, to the server in which said page is hosted or to any server, computer or database related to our website. You agree not to attack this website through a denial of service attack or a distributed denial of service attack.

Failure to comply with this clause could entail the commission of infractions typified by the applicable regulations. We will report any breach of this regulation to the competent authorities

and cooperate with them to discover the identity of the attacker. Likewise, in case of breach of this clause, you will immediately cease to be authorized to use this website.

We will not be responsible for any damage or loss resulting from a denial of service attack, virus or any other program or material that is technologically damaging or harmful to your computer, computer equipment, data or materials as a result of using this website or of the download of contents of the same or those that it redirects.

19. LINKS FROM OUR WEB PAGE

In the event that our website contains links to other web pages and third-party materials, these links are provided for informational purposes only, without our having any control over the content of such web pages or materials. Therefore, we accept no responsibility for any damage or loss arising from its use.

20. WRITTEN COMMUNICATIONS

The applicable regulations require that part of the information or communications that we send to you be in writing. By using this website, you agree that most of those communications with us are electronic. We will contact you by email or we will provide information by posting notices on this web page. For contractual purposes, you consent to use this electronic means of communication and acknowledge that all contracts, notifications, information and other communications that we send you electronically comply with the legal requirements of being in writing. This condition will not affect your rights recognized by law.

21. NOTIFICATIONS

The notifications that you send us should be sent through our email address info@xeniaglobal.it. It will be understood that notifications have been received and have been correctly made at the same time they are posted on our website, 24 hours after sending an email, or three days after the date of postage of any letter. To prove that the notification has been made, it will be sufficient to prove, in the case of a letter, that it had the correct address, was properly sealed and that it was duly delivered in the mail or in a mailbox and, in the case of an email, that it was sent to the email address specified by the recipient.

22. ASSIGNMENT OF RIGHTS AND OBLIGATIONS

The contract is binding both for you and for us, as well as for our respective successors and assignees. You may not transfer, assign, encumber or in any other way transfer a contract or any of the rights or obligations derived from it, without having obtained our prior written consent.

We may transfer, assign, encumber, subcontract or in any other way transfer a contract or any of the rights or obligations derived from it, at any time during its term. To avoid any doubt, such transmissions, assignments, encumbrances or other transfers will not affect the rights that, as the case may be, you, as a consumer, have been recognized by law or will annul, reduce or limit in any other way the guarantees, either explicitly or implicitly, that we could have granted him.

23. EVENTS OUTSIDE OF OUR CONTROL

We will not be responsible for any breach or delay in the fulfillment of any of the assumed obligations, when it is due to events that are beyond our reasonable control ("Cause of Force Majeure").

Causes of Force Majeure will include any act, event, lack of exercise, omission or accident that is beyond our reasonable control and, among others, the following:

- a. Strikes, lockouts or other industrial action.
- b. Civil commotion, revolt, invasion, threat or terrorist attack, war (declared or not) or threat or war preparations.
- c. Fire, explosion, storm, flood, earthquake, subsidence, epidemic or any other natural disaster.
- d. Impossibility of the use of trains, boats, airplanes, transport of motor or other means of transport, public or private.
- e. Inability to use public or private telecommunication systems.
- f. Acts, decrees, legislation, regulations or restrictions of any government or public authority.

It will be understood that the obligations will be suspended during the period in which the Cause of Force Majeure continues, and we will have an extension in the term to fulfill those obligations for a period of time equal to the duration of the Force Majeure Event. We will use all reasonable means to end the Cause of Force Majeure or to find a solution that allows us to fulfill our obligations despite the Cause of Force Majeure.

24. WAIVER

The lack of requirement on our part of the strict compliance on your part of any of the obligations assumed by you under a contract or of these Conditions or the lack of exercise on our part of the rights or actions that could correspond to us of said contract or of the Conditions, shall not imply waiver or limitation in relation to said rights or actions nor shall it exempt you from complying with such obligations. No waiver on our part of a right or concrete action will imply a waiver of other rights or actions derived from a contract or the Conditions. No waiver by us of any of these Conditions or rights or actions arising from a contract shall take effect, unless it is expressly established that it is a waiver and formalized and communicated to you in writing in accordance with the provisions in the section of Notifications above.

25. PARTIAL NULLITY

If any of these Conditions or any provision of a contract were declared null and void by a final decision issued by a competent authority, the remaining terms and conditions will remain in force, without being affected by said declaration of nullity.

26. COMPLETE AGREEMENT

These Conditions and any document expressly referred to them, constitute the entire agreement between you and us in relation to the purpose of the same and replace any other agreement or previous promise agreed between you and us, verbally or written.

You and we acknowledge having consented to the conclusion of a contract without having relied on any statement or promise made by the other party or that could be inferred from any statement or writing in the negotiations conducted by the two before it, except that which is expressly mentioned in these Conditions.

Both you and us, we will have any action against any uncertain statement made by the other party, verbal or written, prior to the date of a contract (unless that fraudulent statement was made uncertain) and the only action available the other party will be for breach of contract in accordance with the provisions of these Conditions.

27. OUR RIGHT TO MODIFY THESE CONDITIONS

We reserve the right to modify the Terms and Conditions. The modifications introduced will not be retroactive.

If you do not agree with the changes made, we recommend not using our website.

28. APPLICABLE LEGISLATION AND JURISDICTION

The use of our website and the contracts for the purchase of products through said website will be governed by Italian legislation.

Any controversy that arises or relates to the use of the website or with said contracts will be subject to the non-exclusive jurisdiction of the Italian courts and tribunals.

If you are hiring as a consumer, nothing in this clause will affect the rights that are recognized by current legislation.

29. COMMENTS, SUGGESTIONS, COMPLAINTS AND CLAIMS

Your comments and suggestions will be welcomed. We kindly ask you to send us such comments and suggestions, as well as any questions, complaints or claims, through our contact routes or the postal or email address indicated in clause 2 of these Conditions.

Your complaints and claims before our customer service will be dealt with as soon as possible and, in any case, within the legally established deadline. Likewise, they will be registered with an identification key that we will put in their knowledge and will allow you to follow up on them.

If you, as a consumer, consider that your rights have been violated, you can send us your complaints through the email address info@xeniaglobal.it in order to request an out-of-court settlement of disputes.

In this sense, if the acquisition between you and us has been made online through our website, in accordance with EU Regulation No. 524/2013, we inform you that you have the right to request an extrajudicial dispute resolution with us in terms of consumption accessible through the Internet address <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Last update: 12/3/2018

Form of withdrawal form

(You only have to fill in and send this form if you wish to withdraw from the contract)

To the attention of XENIA s.r.l., with registered office in Milano, Piazza della Repubblica 28, C.F. and P.IVA 04953370964, social capital euro 100,000.00, telephone number 003903519965146, email info@xeniaglobal.it

I hereby inform you that I am withdrawing from my contract for the sale of the following property:

Order the / received the (*):

Name of the consumer:

Consumer address:

Signature of the consumer (only if the present form is presented on paper)

Date:

(*) Delete as appropriate

CONDICIONES DE USO Y COMPRA XENIA srl

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (myxenia.it) y la compra de productos en la misma (en adelante, las "Condiciones").

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad y Cookies ("Política de Privacidad y Cookies") antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de la misma usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad y Cookies, por lo que si no está usted de acuerdo con todas las Condiciones y con la Política de Privacidad y Cookies, no debe usar esta página web.

Si tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones o la Política de Privacidad y Cookies puede ponerse en contacto con nosotros a través de nuestras vías de contacto.

El contrato podrá formalizarse, a su elección, en cualquiera de los idiomas en los que las Condiciones están disponibles en esta página web.

2. NUESTROS DATOS

La venta de artículos a través de esta página web es realizada bajo la denominación Xenia s.r.l., con domicilio social in Milano, Piazza della Repubblica 28, C.F. y P.IVA 04953370964, capital social euro 100.000,00, numero de telefono 003903519965146, correo electrónico info@xeniaglobal.it

3. SUS DATOS Y SUS VISITAS A ESTA PÁGINA WEB

La información o datos personales que nos facilite sobre usted serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y Cookies. Al hacer uso de esta página web usted consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que nos facilite son veraces y se corresponden con la realidad.

4. USO DE NUESTRO SITIO WEB

Al hacer uso de esta página web y realizar pedidos a través de la misma usted se compromete a:

- i. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos.
- ii. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole estaremos autorizados a anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
- iii. Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto de forma veraz y exacta. Asimismo, consiente que podremos hacer uso de dicha información para ponernos en contacto con usted si es necesario (ver nuestra Política de Privacidad).

Si no nos facilita usted toda la información que necesitamos, no podremos cursar su pedido. Al realizar un pedido a través de esta página web, usted declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos.

5. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO

Los artículos que se ofrecen a través de esta página web están únicamente disponibles para su envío a territorio de la union europea.

6. CÓMO REALIZAR UN PEDIDO

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer clic en "Autorizar pago". Tras esto, recibirá un correo electrónico acusando recibo de su pedido (la "Confirmación de Pedido"). Asimismo, le informaremos mediante correo electrónico de que el producto está siendo enviado (la "Confirmación de Envío").

7. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

En caso de que usted detectase que se ha producido un error al introducir sus datos personales durante su registro como usuario de esta página web, podrá modificar los mismos en el apartado "Modificas Tus Datos".

En todo caso, podrá corregir errores relacionados con los datos personales aportados durante el proceso de compra dirigiéndose al servicio de atención al cliente a través del teléfono 003903519965148, o de la dirección de correo electrónico servizioclienti@xeniaglobal.it, así como ejercitar el derecho de rectificación contemplado en nuestra Política de Privacidad y Cookies a través de info@xeniaglobal.it.

Esta página web muestra ventanas de confirmación en diversos apartados del proceso de compra que no permiten proseguir con el pedido si los datos de estos apartados no se han proporcionado correctamente. Asimismo, esta página web ofrece los detalles de todos los artículos que haya añadido a su cesta durante el proceso de compra, de forma que, antes de realizar el pago, usted podrá modificar los datos de su pedido.

Si usted detectase un error en su pedido con posterioridad a la finalización del proceso de pago, deberá ponerse en contacto de manera inmediata con nuestro servicio de atención al cliente, en el teléfono o en la dirección de correo electrónico anteriormente mencionados, para subsanar el error.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, le reembolsaremos cualquier cantidad que pudiera usted haber abonado.

9. ENTREGA

Salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en los producto/s relacionados en cada Confirmación de Envío en el plazo señalado en la página web según el método de envío seleccionado y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días a contar desde la fecha de la Confirmación de Pedido.

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

Tenga en cuenta, en cualquier caso, que no realizamos entregas a domicilio los sábados ni los domingos.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la "entrega" o que el pedido ha sido "entregado" en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiriera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

10. IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA

Si nos resulta imposible efectuar la entrega de su pedido, intentaremos buscar un lugar seguro para dejarlo. Si no podemos encontrar un lugar seguro, su pedido será devuelto a nuestro almacén. Asimismo, le dejaremos una nota explicándole dónde se encuentra su pedido y cómo hacer para que le sea enviado de nuevo. Si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida, le rogamos que se ponga en contacto con nosotros para convenir la entrega en otro día.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa no imputable a nosotros, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.

11. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y LA PROPIEDAD

Los riesgos de los productos serán a su cargo a partir del momento de su entrega.

Usted adquirirá la propiedad de los productos cuando recibamos el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega (según la definición contenida en la cláusula 9 anterior), si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

12. PRECIO Y PAGO

Los precios de la página web incluyen IVA, pero excluyen los gastos de envío, que se añadirán al importe total debido según se expone en nuestra Guía de Compra - Envío.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero (salvo en lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos con respecto a los que ya le hayamos enviado una Confirmación de Pedido.

Una vez que haya seleccionado todos los artículos que desea comprar, estos se habrán añadido a su cesta y el paso siguiente será tramitar el pedido y efectuar el pago. Para ello, deberá seguir los pasos del proceso de compra, rellenando o comprobando la información que en cada paso se le solicita. Asimismo, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, podrá modificar los datos de su pedido dentro de 60 minutos.

Podrá utilizar como medio de pago las tarjetas Visa, Mastercard y transferencia bancaria.

Al hacer clic en "Autorizar Pago" usted está confirmando que la tarjeta de crédito es suya o que es el legítimo poseedor de la tarjeta regalo o de la tarjeta abono.

Para minimizar el riesgo de acceso no autorizado, se codificarán los datos de su tarjeta de crédito. Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero si dicha entidad no autoriza el pago, no nos haremos responsables por ningún retraso o falta de entrega y no podremos formalizar ningún contrato con usted.

13. IVA (IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO)

De acuerdo con la legislación vigente, cada compra realizada a través del sitio web estará sujeta al impuesto al valor agregado (IVA).

14. GARANTÍA

Consiste en la facultad reconocida al consumidor de obtener la sustitución del producto o el reembolso total del precio de adquisición dentro de los 90 días de la fecha de compra con respecto a las prendas de fibra (con excepción de los productos señalados en el catálogo o en la lista de precios con un periodo de garantía más breve).

Para los productos de consumo, la garantía es válida por 30 días a partir de la fecha de compra con la condición de que el consumo sea inferior al 50% del contenido (ej.: si una caja de integradores contiene 30 sobrecitos, el consumo debe ser inferior a los 15 sobrecitos).

Tal garantía de satisfacción no será válida si el producto ha sido dañado voluntariamente, alterado o utilizado incorrectamente.

Los gastos de envío de la devolución estarán a cargo del cliente.

15. DERECHO DE RECESO

En aplicación del Decreto Legislativo n. 205/2005, el consumidor tiene derecho a retirarse del contrato mediante comunicación escrita de la voluntad de receso, acompañada por la restitución del producto al encargado o directamente a Xenia s.r.l. antes de los 14 (catorce) días laborables a partir del día de recepción del mismo.

La comunicación debe ser enviada dentro de este término perentorio por carta certificada A/R (con aviso de retorno) dirigida a: Xenia s.r.l. Viale 1° Maggio, 22 24030 Presezzo (BG).

16. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en las presentes Condiciones, nuestra responsabilidad en relación con cualquier producto adquirido en nuestra página web estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

No obstante, y salvo disposición legal en sentido contrario, no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- (i) pérdidas de ingresos o ventas;
- (ii) pérdida de negocio;
- (iii) lucro cesante o pérdida de contratos;
- (iv) pérdida de ahorros previstos;
- (v) pérdida de datos; y
- (vi) pérdida de tiempo de gestión o de horario de oficina.

Debido a la naturaleza abierta de esta página web y a la posibilidad de que se produzcan errores en el almacenaje y transmisión de información digital, no garantizamos la precisión y seguridad de la información transmitida u obtenida por medio de esta página web a no ser que se establezca expresamente lo contrario en la misma.

17. PROPIEDAD INDUSTRIAL E INTELECTUAL

Usted reconoce y consiente que todo copyright, marca registrada y demás derechos de propiedad industrial e intelectual sobre los materiales o contenidos que se aportan como parte de la página web nos corresponden en todo momento a nosotros o a quienes nos otorgaron licencia para su

uso. Usted podrá hacer uso de dicho material únicamente en la forma en que se lo autorizamos expresamente nosotros o quienes nos otorgaron licencia para su uso. Esto no le impedirá utilizar esta página web en la medida necesaria para copiar la información sobre su pedido o datos de Contacto.

18. VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS

Usted no debe realizar un uso indebido de esta página web mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. Usted no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. Usted se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable. Informaremos de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y cooperaremos con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

No seremos responsables de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

19. LINKS DESDE NUESTRA PÁGINA WEB

En el caso de que nuestra página web contenga links a otras páginas web y materiales de terceros, dichos links se facilitan únicamente a efectos informativos, sin que nosotros tengamos control alguno sobre el contenido de dichas páginas web o materiales. Por lo tanto, no aceptamos responsabilidad alguna por cualquier daño o pérdida derivados de su uso.

20. COMUNICACIONES POR ESCRITO

La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que le enviemos sean por escrito. Mediante el uso de esta página web, usted acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con nosotros sean electrónicas. Nos pondremos en contacto con usted por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, usted consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que le enviemos de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a sus derechos reconocidos por ley.

21. NOTIFICACIONES

Las notificaciones que usted nos envíe deberán enviarse a través de nuestra dirección de email info@xeniaglobal.it . Se entenderá que las notificaciones han sido recibidas y han sido correctamente hechas en el mismo instante en que se cuelguen en nuestra página web, 24 horas después de haberse enviado un correo electrónico, o tres días después de la fecha de franqueo de cualquier carta. Para probar que la notificación ha sido hecha, será suficiente con probar, en el caso de una carta, que tenía la dirección correcta, estaba correctamente sellada y que fue

debidamente entregada en correos o en un buzón y, en el caso de un correo electrónico, que el mismo fue enviado a la dirección de correo electrónico especificada por el receptor.

22. CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES

El contrato es vinculante tanto para usted como para nosotros, así como para nuestros respectivos sucesores, cesionarios y causahabientes. Usted no podrá transmitir, ceder, gravar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, sin haber obtenido nuestro consentimiento previo por escrito.

Podemos transmitir, ceder, gravar, subcontratar o de cualquier otro modo transferir un contrato o alguno de los derechos u obligaciones derivados del mismo, en cualquier momento durante su vigencia. Para evitar cualquier duda, dichas transmisiones, cesiones, gravámenes u otras transferencias no afectarán los derechos que, en su caso, usted, como consumidor, tiene reconocidos por ley ni anularán, reducirán o limitarán de cualquier otra forma las garantías, tanto expresas como tácitas, que le hubiésemos podido otorgar.

23. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

No seremos responsables por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("Causa de Fuerza Mayor").

Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- a. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- b. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- c. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- d. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- e. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- f. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. Pondremos todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

24. RENUNCIA

La falta de requerimiento por nuestra parte del cumplimiento estricto por su parte de alguna de las obligaciones asumidas por usted en virtud de un contrato o de las presentes Condiciones o la falta de ejercicio por nuestra parte de los derechos o acciones que nos pudiesen corresponder en virtud de dicho contrato o de las Condiciones, no supondrá renuncia ni limitación alguna en relación con dichos derechos o acciones ni le exonerará a usted de cumplir con tales obligaciones.

Ninguna renuncia por nuestra parte a un derecho o acción concreto supondrá una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones. Ninguna renuncia por nuestra parte a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique a usted por escrito de conformidad con lo dispuesto en el apartado de Notificaciones anterior.

25. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

26. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento a que se haga referencia expresa en las mismas constituyen el acuerdo íntegro existente entre usted y nosotros en relación con el objeto de las mismas y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida entre usted y nosotros verbalmente o por escrito.

Usted y nosotros reconocemos haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte o que pudiera inferirse de cualquier declaración o escrito en las negociaciones entabladas por los dos antes del mismo, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

Ni usted ni nosotros dispondremos de acción frente a cualquier declaración incierta realizada por la otra parte, verbal o escrita, con anterioridad a la fecha de un contrato (salvo que se hubiera hecho tal declaración incierta de forma fraudulenta) y la única acción de que dispondrá la otra parte será por incumplimiento de contrato de conformidad con lo dispuesto en las presentes Condiciones.

27. NUESTRO DERECHO A MODIFICAR ESTAS CONDICIONES

Nos reservamos la facultad de modificar los Términos y Condiciones. Las modificaciones introducidas no tendrán carácter retroactivo.

Si Usted no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, le recomendamos no hacer uso de nuestra página web.

28. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos a través dicha página web se registrarán por la legislación italiana.

Cualquier controversia que surja o guarde relación con el uso de la página web o con dichos contratos será sometida a la jurisdicción no exclusiva de los juzgados y tribunales italianos.

Si usted está contratando como consumidor, nada en la presente cláusula afectará a los derechos que como tal le reconoce la legislación vigente.

29. COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES

Sus comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Le rogamos que nos envíe tales comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, a través de nuestras vías de contacto o de la dirección postal o de correo electrónico indicados en la cláusula 2 de las presentes Condiciones.

Sus quejas y reclamaciones ante nuestro servicio de atención al cliente serán atendidas en el plazo más breve posible y, en todo caso, en el plazo legamente establecido. Asimismo, quedarán registradas con una clave identificativa que pondremos en su conocimiento y le permitirá hacer seguimiento de las mismas.

Si usted como consumidor considera que sus derechos han sido vulnerados, puede dirigirnos sus quejas a través de la dirección de correo electrónico info@xeniaglobal.it con el fin de solicitar una solución extrajudicial de controversias.

En este sentido, si la adquisición entre usted y nosotros se ha celebrado online a través de nuestro sitio web, de acuerdo con el Reglamento N° 524/2013 de la UE, le informamos que usted tiene derecho a solicitar con nosotros una resolución extrajudicial de controversias en materia de consumo accesible a través de la dirección de Internet <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Última actualización: 3/12/2018

Modelo de formulario de desistimiento

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de XENIA s.r.l., con domicilio social in Milano, Piazza della Repubblica 28, C.F. y P.IVA 04953370964, capital social euro 100.000,00, numero de telefono 003903519965146, correo electrónico info@xeniaglobal.it

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente bien:

Pedido el/recibido el (*):

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor (solo si el presente formulario se presenta en papel)

Fecha:

(*) Táchese lo que no proceda