



XENIA s.r.l. Piazza della Repubblica 28 20124 Milano (MI) ITALY

Phone +39 035 19965148 - Fax +39 035 4155462

Web site: [www.xeniaglobal.it](http://www.xeniaglobal.it) - E-mail: [servizioclienti@xeniaglobal.it](mailto:servizioclienti@xeniaglobal.it)



## **CONDITIONS GENERALES D'ACHAT XENIA srl**

### **1. INTRODUCTION**

Ce document (ainsi que les documents qui y sont mentionnés) contient les conditions régissant l'utilisation de ce site Web ([myxenia.it](http://myxenia.it)) et l'ordre des articles qu'il contient (ci-après les "Conditions"). Veuillez lire attentivement ces Conditions, la Politique de cookies et les Informations sur la protection des données personnelles (ci-après conjointement les "Règles de protection des données") avant d'utiliser ce site Web. Nous vous informons que l'utilisation de ce site Web ou la transmission d'une commande par son intermédiaire impliquent l'acceptation des présentes Conditions et de la Politique de protection des données. Par conséquent, si vous n'acceptez pas tous les Termes et Conditions ci-dessus Politiques de protection des données, veuillez ne pas utiliser ce site Web. Pour toute demande, doute ou question concernant les conditions et les politiques de protection des données, vous pouvez nous contacter via le formulaire de contact. Le contrat (tel que défini ci-dessous) peut être finalisé, à votre choix, dans l'une des langues dans lesquelles les Conditions sont disponibles sur ce site.

### **2. NOS DONNÉES**

La vente des produits sur ce site est gérée par Xenia Srl, dont le siège social est situé à Milan, Piazza della Repubblica n. 28, C.F. et numéro de TVA 04953370964, capital social de 100 000,00 €, numéro de téléphone 00393519965146, adresse électronique [info@xeniaglobal.it](mailto:info@xeniaglobal.it).

### **3. VOS DONNÉES ET VOTRE ACCÈS À NOTRE SITE WEB**

Les informations ou données personnelles fournies par l'utilisateur seront traitées conformément aux dispositions des politiques de protection des données. En utilisant le site, vous nous autorisez à traiter ces informations et données personnelles et déclarez que toutes les informations et / ou données personnelles qui nous sont fournies sont exactes et véridiques.

#### **4. UTILISATION DE NOTRE SITE WEB**

En utilisant ce site Web et / ou en passant des commandes via celui-ci, vous vous engagez à :

(i) utiliser le site Web uniquement pour effectuer des consultations ou des commandes juridiquement valables;

(ii) ne pas prendre de commandes fausses ou frauduleuses. Si nous avons des raisons plausibles de croire qu'une commande de cette nature a été passée, nous serons autorisés à l'annuler et à en informer les autorités compétentes;

(i) communiquez-nous votre adresse de courrier électronique, votre adresse postale et / ou d'autres coordonnées de manière véridique et correcte.

De même, vous consentez à ce que nous utilisions ces informations pour vous contacter (si nécessaire, veuillez lire les informations sur la protection des données personnelles). Si vous ne nous fournissez pas toutes les informations dont nous avons besoin, nous ne pourrions pas traiter votre commande. En passant une commande sur ce site Web, vous garantissez que vous êtes majeur (18 ans et plus) et que vous avez légalement le droit de conclure des contrats contraignants.

#### **5. DISPONIBILITÉ DU SERVICE**

Les articles proposés sur ce site sont exclusivement disponibles pour la livraison sur le territoire de l'Union européenne.

#### **6. PROCÉDURE D'AMÉLIORATION DU CONTRAT**

Les informations mentionnées dans les présentes Conditions et les informations contenues dans ce site Web ne constituent pas une offre au public, mais une simple invitation à faire une proposition contractuelle. Il n'y aura pas de contrat entre vous et nous en ce qui concerne les produits jusqu'à ce que votre commande ait été explicitement acceptée par nous. Si votre offre n'est pas acceptée et qu'un débit a déjà été effectué sur votre compte, le montant vous sera remboursé dans son intégralité. Pour passer une commande, vous devez suivre le processus d'achat en ligne et cliquer sur "Autoriser le paiement". Par la suite, vous recevrez un e-mail de confirmation de réception de votre commande (la "Confirmation de commande").

Il est entendu que cela ne conduira pas à l'acceptation de votre commande car elle constitue une offre que vous faites dans nos comparaisons pour l'achat d'un ou de plusieurs produits. Toutes les commandes sont soumises à notre approbation. Nous vous en informerons par l'envoi d'un e-mail confirmant que la commande est en cours d'expédition ("Confirmation de Livraison « ). Les détails de la commande seront résumés dans la section "Historique des commandes" de votre compte. Le contrat pour l'achat d'un produit entre nous et vous (le "Contrat") ne sera conclu que lorsque nous vous enverrons la confirmation d'expédition. Seuls les produits indiqués dans la confirmation d'expédition feront l'objet du contrat. Nous ne serons pas obligés de vous fournir un autre produit qui n'aura pas été commandé avant que vous ne soyez confirmé dans la confirmation d'expédition que ce produit a été expédié.

## **7. DISPONIBILITÉ DES PRODUITS**

Toutes les commandes de produits sont sujettes à leur disponibilité. En ce sens, en cas de problème d'approvisionnement ou s'il n'y a pas d'article en stock, nous nous réservons le droit de fournir des informations relatives aux produits de remplacement de qualité, de valeur égale ou supérieure, que vous pouvez décider de commander. Si vous ne souhaitez pas commander ces produits de remplacement, nous vous rembourserons les montants déjà payés par vous.

## **8. REFUS DE TRAITER UNE COMMANDE**

Nous nous réservons le droit de supprimer tout produit de ce site Web à tout moment et / ou de supprimer ou de modifier tout matériel ou contenu de celui-ci. Bien que nous fassions toujours de notre mieux pour suivre toutes les commandes, des circonstances exceptionnelles peuvent nous obliger à refuser de traiter les commandes après l'envoi de la Confirmation de commande. Nous nous réservons le droit de le faire à tout moment.

Nous déclinons toute responsabilité envers vous ou envers des tiers pour le retrait de tout produit de ce site, pour l'élimination ou la modification de tout matériel ou contenu du site, ou pour le non-traitement de la commande après l'envoi de la confirmation de commande.

## **9. LIVRAISON**

Sans préjudice des dispositions de l'ancien article 7 et sauf circonstances exceptionnelles, nous nous engageons à faire tout ce qui est en notre pouvoir pour envoyer la commande du ou des produit (s) indiqué (s) dans la confirmation d'expédition correspondante dans un délai de 10 jours à compter de la date d'expédition. Confirmation d'expédition ou, si aucune date de livraison n'est spécifiée, dans le délai estimé lors de la sélection du mode de livraison et, dans tous les cas, dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de la Confirmation de commande.

Toutefois, des retards peuvent survenir pour diverses raisons, telles que la personnalisation du produit, des circonstances imprévues ou le lieu de livraison.

Si, pour une raison quelconque, nous ne sommes pas en mesure de respecter les conditions de livraison, nous vous informerons et vous donnerons la possibilité de poursuivre l'achat en fixant une nouvelle date de livraison ou d'annuler la commande, avec remboursement de la totalité du montant payé. Veuillez noter que les livraisons à domicile ne sont pas effectuées les samedis et les dimanches.

Aux fins des présentes Conditions, la "livraison" s'entend de la livraison ou de la commande "livrée" par l'acquisition, par Vous ou par un tiers désigné par vous, de la disponibilité matérielle ou en aucun cas du contrôle des produits, qui sera prouvé par la signature du bon de commande à l'adresse de livraison convenue.

## **10. IMPOSSIBILITÉ DE LIVRAISON**

S'il ne nous est pas possible de terminer la livraison de votre commande, nous essaierons de trouver un endroit sûr pour la laisser. Si ce n'est pas possible, votre commande sera envoyée à notre entrepôt. Dans ce cas, nous vous laisserons un avis précisant le lieu où vous trouverez votre commande et comment organiser une nouvelle livraison. Si vous ne pouvez pas être présent sur le lieu de livraison à l'heure convenue, nous vous demandons de nous contacter à nouveau pour convenir d'un nouveau délai de livraison.

Si la livraison ne peut avoir lieu pour des raisons qui ne nous sont pas imputables après 30 jours, date à laquelle votre commande est disponible à la livraison, nous présumerons que vous avez l'intention de résilier le Contrat, qui sera donc résilié. À la suite de la résiliation du contrat, nous vous rembourserons toutes les sommes qui vous ont été payées, frais de livraison compris (à l'exclusion de tous frais supplémentaires résultant du choix par vous d'un mode de livraison autre que le mode habituel proposé par nous. ) sans retard indu et, en tout état de cause, dans un délai de 14 jours à compter de la date de résiliation du contrat.

Veillez noter que le transport résultant de la résiliation du contrat peut avoir des coûts supplémentaires qui seront à votre charge.

## **11. PASSAGE DU RISQUE ET PROPRIÉTÉ DES PRODUITS**

Les risques liés aux produits seront à votre charge à partir du moment de leur livraison.

Vous deviendrez propriétaire des produits dès que nous aurons reçu le paiement intégral de toutes les sommes qui leur sont dues, y compris les frais d'expédition, ou au moment de la livraison (tel que défini à l'article 9 ci-dessus), si cela s'est produit ultérieurement.

## **12. PRIX ET PAIEMENT**

Le prix des produits sera tel qu'indiqué en temps sur notre site web, sauf en cas d'erreur manifeste. Bien que nous nous engageons à tout faire dans nos services pour que tous les prix affichés sur le site soient corrects, des erreurs peuvent survenir. Si nous trouvons des erreurs dans le prix des produits que vous avez commandés, nous vous en informerons dans les meilleurs délais et nous vous donnerons la possibilité de reconfirmer votre commande pour le montant exact ou de l'annuler. Si nous ne sommes pas en mesure de vous contacter, la commande sera annulée et vous serez remboursé du montant total payé.

Nous n'aurons pas l'obligation de vous fournir le (s) produit (s) au prix le plus bas indiqué incorrectement (même si nous vous avons déjà envoyé la confirmation d'expédition) si l'erreur dans le prix était évidente et sans équivoque et donc s'il vous était possible de l'identifier de manière raisonnable . comme incorrect. Les prix du site Web incluent la TVA, mais excluent les frais de livraison, qui doivent être ajoutés au montant total à payer, comme indiqué dans la section - Frais de livraison. Les prix peuvent changer à tout moment. Cependant (sauf indication contraire), les modifications éventuelles n'affecteront pas les commandes pour lesquelles nous avons déjà envoyé une confirmation de commande.



Une fois que vous avez sélectionné les articles que vous souhaitez acheter, ceux-ci seront ajoutés à votre panier et la prochaine étape consistera à compléter la commande et à effectuer le paiement. À cette fin, vous devez suivre les instructions pour l'achat, saisir ou vérifier les informations demandées à chaque étape du processus d'achat. En outre, vous pouvez modifier les détails de votre commande à tout moment du processus d'achat, dans les 60 minutes qui précèdent le paiement.

Vous pouvez payer avec les cartes de crédit Visa, Mastercard ou par virement bancaire. Pour réduire le risque d'accès non autorisé, les détails de votre carte seront cryptés.

En cliquant sur «Autoriser le paiement», vous confirmerez que la carte de crédit est votre propriété ou qu'elle en est le propriétaire légitime.

Les cartes de crédit feront l'objet d'une vérification et d'une autorisation de l'émetteur, mais si cette entité n'autorise pas le paiement, nous ne serons pas responsables de tout retard ou de toute non-livraison et nous ne pourrons pas conclure de contrat avec vous.

### **13. TVA (TAXE SUR LA VALEUR AJOUTÉE)**

Conformément à la législation en vigueur, tout achat effectué par le biais du site internet sera soumis à la taxe sur la valeur ajoutée (TVA).

### **14. GARANTIE**

Conformément aux dispositions du Code de la consommation - art. 52 du décret législatif 206/05 - le consommateur a le droit de résilier le contrat en notifiant son intention de se retirer, accompagné du retour du produit à la personne responsable ou directement à Xenia s.r.l. dans les 14 (quatorze) jours à compter du jour de réception de la marchandise. La communication doit être envoyée dans ce délai, par lettre recommandée avec accusé de réception, à l'adresse suivante: Xenia s.r.l. Viale I ° Maggio, 22 - 24030 Presezzo (BG). L'efficacité juridique du retrait est conditionnée par l'intégrité substantielle des biens retournés.

Les frais de retour sont à la charge du client.

Pour exercer le droit de rétractation, il est nécessaire de nous informer, en écrivant à Xenia Srl, dont le siège est à Milan, Piazza della Repubblica n. 28, C.F. et P.I.V.A. 04953370964, capital social de 100 000,00 euros, numéro de téléphone 00393519965146, adresse électronique [info@xenialitalia.it](mailto:info@xenialitalia.it), de votre décision de résilier le contrat par une déclaration explicite (par exemple lettre envoyée par courrier électronique). À cette fin, il peut utiliser le type de retrait ci-joint, mais ce n'est pas obligatoire.

Pour respecter et exercer le droit de rétractation avant le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer les marchandises et la communication correspondante.



Vous êtes uniquement responsable de la diminution de la valeur des marchandises résultant de leur manipulation, autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des marchandises.

#### **14.1 Garantie de satisfaction XeniaGlobal**

La garantie de satisfaction XeniaGlobal consiste en la faculté reconnue au consommateur d'obtenir le remplacement du produit, ou le remboursement du prix d'achat, si le produit ne le satisfait pas complètement. L'application de la garantie de satisfaction totale est soumise à l'acceptation de Xenia srl. Les articles de la ligne Byon sont couverts non seulement par la garantie légale, mais également par la garantie de satisfaction XeniaGlobal de 90 jours (document fiscal authentique) à l'exception des bas et des chaussettes courtes auxquels s'applique la garantie de 30 jours (document fiscal authentique).

À la NutryLife, I.E. Edelweiss et X-Sense ActiveDerma s'appliquent la garantie de satisfaction XeniaGlobal de 30 jours à compter de la date d'achat (document fiscal authentique), à la condition que la consommation représente moins de 50% du contenu (par exemple, si une boîte de suppléments contient 30 sachets, la consommation devrait être inférieure à 15 sachets). Cette garantie de satisfaction ne sera pas valable si le produit a été volontairement endommagé, porté ou utilisé de manière inappropriée. La garantie légale s'applique à la règle de repos (droit de rétractation, soit quatorze jours à compter de la date de réception de la marchandise).

Le consommateur a également la possibilité d'obtenir le remplacement du produit ou de demander le remboursement du prix d'achat si le produit présente des défauts de fabrication au sens de la loi (14 jours à compter de la date de réception de la marchandise).

Les frais de retour sont à la charge du client.

#### **14.2 Changer la taille**

Sous réserve des dispositions des paragraphes précédents, une fois l'article reçu, si vous souhaitez modifier la taille du produit acheté, vous pouvez demander un changement de taille sans frais de livraison supplémentaires pour le nouveau produit, à condition de renvoyer l'article original dans le même état que lorsqu'il a été livré, sans dommage et dans les conditions énoncées dans les présentes Conditions.

Après avoir choisi la méthode de retour, nous vous enverrons la nouvelle taille de l'article dans les 2-3 jours ouvrables à compter de la date de la demande de modification, et dans tous les cas dans un délai maximum de 30 jours à compter de la date de la demande.

Dans tous les cas, le nouvel article sera régi par les conditions d'achat et d'utilisation, y compris le droit de rétractation. Veuillez noter que si 14 jours après la demande de changement de taille, vous n'auriez pas renvoyé ou livré (par le service de messagerie organisé par nous), le produit original, nous serons autorisés à vous facturer les coûts du nouveau produit, conformément aux conditions d'achat et d'utilisation.

### **14.3 Retour des produits défectueux**

Si vous pensez qu'au moment de la livraison, le produit n'est pas conforme aux dispositions du contrat, vous devez immédiatement nous contacter en utilisant notre formulaire de contact, en indiquant les données du produit ainsi que les dommages subis ou bien en appelant le 00393519965148 et nous ferons rapport de la procédure à suivre.

Vous devrez retourner le produit à l'adresse indiquée dans le document électronique que vous recevrez avec la confirmation d'expédition. Nous examinerons soigneusement le produit retourné et vous informerons par courrier électronique, dans un délai raisonnable, si nous allons procéder au remboursement ou au remplacement du produit (selon le cas). Le remboursement et / ou le remplacement de l'article sera effectué dès que possible et, dans tous les cas, dans les 14 jours à compter de la date d'envoi de notre courrier électronique avec lequel nous vous confirmerons que nous procéderons au remboursement ou au remplacement de l'article.

Le montant payé pour les produits qui seront retournés en raison d'un dommage ou d'un vice, s'ils existent réellement, sera intégralement remboursé. Le remboursement se fera par la méthode de paiement utilisé pour effectuer l'achat.

Tous les droits reconnus par la législation en vigueur ne sont pas affectés.

## **15. RESPONSABILITÉ ET EXEMPTION DE RESPONSABILITÉ**

Sauf disposition contraire dans les présentes Conditions, notre responsabilité pour les produits achetés sur notre site Web se limitera exclusivement au prix d'achat du produit en question.

Nonobstant ce qui précède, notre responsabilité n'est ni exclue ni limitée dans les cas suivants:

- a) Cas de décès ou de dommages personnels résultant de notre négligence;
- b) cas de fraude ou d'activité frauduleuse; ou
- c) Toute circonstance dans laquelle il est illégal ou illégal pour nous d'exclure, de limiter ou d'essayer de limiter ou d'exclure notre responsabilité.

Sans préjudice des dispositions du paragraphe précédent et dans la mesure permise par la loi applicable, et sauf disposition contraire dans les présentes Conditions, nous déclinons toute responsabilité pour les dommages indirects, tels que:

- i. perte de profits;
- ii. perte de volume d'affaires;
- iii. perte de revenus ou perte de contrats;
- iv. perte des économies attendues;
- v. perte de données;
- vi. perte de temps d'administration de bureau.

Toutes les descriptions des produits, informations et matériels qui apparaissent sur le site sont fournies "en l'état" et sans garantie explicite ou implicite, sans préjudice de la loi. En ce sens, si vous contractez en tant que consommateur ou utilisateur, nous nous engageons à fournir des produits conformes au contrat, en restant responsables du défaut de conformité existant au moment de la livraison. Il est entendu que les produits sont conformes au contrat si ils

(i) respectent la description fournie et possèdent les qualités présentées sur ce site,

(ii) conviennent à l'usage pour lequel les produits sont normalement destinés,

(iii) présentent des qualités et des caractéristiques normales dans les produits du même type et auxquelles on peut raisonnablement s'attendre. Dans les limites fixées par la loi, nous excluons toutes les garanties, à l'exception de celles qui ne peuvent être légitimement exclues vis-à-vis des consommateurs et des utilisateurs.

Nos produits, en particulier ceux fabriqués à la main, ont les caractéristiques naturelles des matériaux utilisés dans la fabrication. Les caractéristiques naturelles telles que le grain, la texture de la surface, les nœuds ou les variations de couleur ne doivent pas être comprises comme des imperfections ou des défauts. Ces dispositions ne limitent en aucune manière les droits accordés aux consommateurs par la législation en vigueur ni vos droits de résiliation du contrat.

## **16. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE**

Vous reconnaissez et acceptez que tous les droits d'auteur, marques de commerce et tous les droits de propriété intellectuelle sur les éléments ou le contenu présenté comme faisant partie intégrante du site Web appartiennent à nous et à ceux qui nous ont concédé une licence d'utilisation. Vous ne pouvez utiliser ce matériel que de la manière pour laquelle vous obtiendrez une autorisation expresse de notre part ou de la part de ceux qui nous ont accordé une licence d'utilisation. Cela ne vous empêchera pas d'utiliser ce site Web dans la mesure nécessaire pour copier des informations concernant votre commande ou vos coordonnées.

## **17. VIRUS, PIRATAGE ET AUTRES RISQUES D'ATTAQUES INFORMATIQUES**

Vous devez éviter toute utilisation inappropriée de ce site ainsi que l'introduction de virus, chevaux de Troie, vers, bombes logiques ou autres programmes ou matériels susceptibles de causer des dommages technologiques. Si non autorisé, vous ne devez pas accéder au site Web ni au serveur avec lequel il est hébergé ni à d'autres serveurs, ordinateurs ou bases de données liés à notre site Web. Vous vous engagez à ne pas mener d'attaques DoS contre ce site.

Le non-respect de cette clause peut entraîner des violations définies par la législation applicable. En cas de non-respect de la législation susmentionnée, nous en informerons les autorités compétentes avec lesquelles nous collaborerons pour identifier les responsables de l'attaque perpétrée. De même, en cas de non-respect de cet article, l'autorisation d'utiliser le site web sera immédiatement retirée.



Dans la mesure permise par la législation en vigueur et dans le respect des droits fondamentaux des consommateurs, nous déclinons toute responsabilité en cas de dommage ou de perte résultant d'une attaque par déni de service, de virus ou de tout autre programme ou matériel susceptible de causer des dommages technologiques à votre ordinateur, à votre équipement informatique, des données ou du matériel résultant de l'utilisation de notre site Web, du téléchargement de son contenu ou de la redirection de l'utilisateur vers celui-ci.

## **18. COMMUNICATIONS ÉCRITES**

La législation applicable prévoit que certaines des informations ou communications que nous vous ferons parvenir sont écrites. En utilisant ce site Web, vous acceptez que la plupart des communications échangées avec nous soient au format électronique. Nous vous contacterons par e-mail ou vous fournirons des informations en préparant les notifications appropriées sur ce site. À des fins contractuelles, vous consentez à ce moyen de communication électronique, en reconnaissant que tous les contrats, avis, informations et autres communications que nous vous fournirons par voie électronique seront conformes à l'obligation légale qui prévoit la forme écrite de ces communications. Cette disposition ne limite en aucune manière les droits reconnus par la législation en vigueur.

## **19. AVIS**

Toutes les communications qui nous sont adressées doivent être envoyées de préférence par courrier électronique. Nous nous réservons le droit de vous envoyer toute communication par courrier électronique ou par courrier postal à l'adresse fournie lors de l'envoi de la commande. Les communications seront considérées comme reçues et dûment notifiées respectivement lors de la publication sur notre site Web, 24 heures après l'envoi d'un courrier électronique ou trois jours après la date d'expédition. Pour prouver la notification d'une communication, il suffira de démontrer, dans le cas d'une lettre, que celle-ci a été correctement adressée, tamponnée et remise au service postal et, dans le cas d'un courrier électronique, qu'elle a été envoyée à l'adresse indiquée cad. email du destinataire.

## **20. CESSION DE DROITS ET OBLIGATIONS**

Le contrat nous lie à la fois pour vous et pour nous, ainsi que pour nos successeurs et ayants droit respectifs. Vous ne pouvez pas transférer ou céder le contrat de quelque manière que ce soit, ni aucun des droits ou obligations en résultant, sans notre consentement écrit préalable. Nous aurons le droit de céder, de sous-traiter ou de disposer librement de quelque manière que ce soit et à tout moment du contrat, ou de tout droit ou obligation qui en découle. Pour éviter toute ambiguïté, tout transfert, cession, sous-traitance ou autre disposition du contrat n'aura aucune incidence sur vos droits en tant que consommateur, ou annulera, réduira ou limitera en aucune façon les garanties ou les droits et responsabilités offertes par nous, explicitement ou implicitement.

## **21. FORCE MAJEURE**

Nous ne serons en aucun cas responsables du non-respect ou du retard dans l'exécution de l'une des obligations contractuelles résultant de faits indépendants de notre volonté ("événements de force majeure"). "Événements de force majeure", tout acte, événement, non survenance, omission ou accident échappant à tout contrôle raisonnable; cette expression inclut à titre d'exemple, mais sans s'y limiter:

1. Grèves, lock-out ou autres conflits de travail.
2. Émeutes, invasion, attaques terroristes ou menaces d'attaques terroristes, guerres (déclarées ou non) ou menaces de guerre.
3. Incendies, explosions, tempêtes, inondations, tremblements de terre, glissements de terrain, épidémies ou autres catastrophes naturelles.
4. Impossibilité d'utiliser les chemins de fer, les transports maritimes, aériens, routiers ou par d'autres moyens de transport publics ou privés.
5. Impossibilité d'utiliser des réseaux de télécommunication publics ou privés. Actes, décrets, lois, règlements ou restrictions de tout gouvernement.
6. Toute grève, sinistre, accident maritime, postal ou autre moyen de transport approprié.

Il est entendu que, même si des événements de force majeure sont en attente, nous nous efforcerons de trouver une solution pour remplir nos obligations contractuelles. Il est entendu que l'exécution des obligations contractuelles restera suspendue pendant toute la durée des événements dûs.

Force Majeure: Nous aurons droit à une prolongation de l'exécution du contrat égale à la durée de cette période.

## **22. RENONCIATION**

Si, lors de l'exécution du contrat, nous omettons d'exiger l'exécution de l'une de vos obligations ou de l'une des obligations énoncées dans les présentes Conditions générales, ou même omis d'exercer l'un des droits ou actions auxquels nous avons droit - conformément au contrat ou aux présentes conditions générales - cela ne constituera pas une renonciation à ces droits ou actions et ne vous dispensera pas de l'exécution des obligations qui en découlent.

Notre tolérance possible face à votre défaut ne constituera pas une renonciation à réagir face à un défaut ultérieur.

Aucune renonciation de votre part en ce qui concerne vos obligations en vertu du Contrat ou des présentes Conditions générales ne sera valable que si elle est communiquée par écrit, conformément aux dispositions des articles 19 et 20 précédents.

## **23. NULLITÉ PARTIELLE**

Si un article des Conditions générales, tout ou partie de celui-ci, ou l'une des dispositions du contrat, était considéré comme invalide, illégal ou inexécutable par l'autorité compétente, cet article, cette clause ou cette disposition sera considéré comme non apposé (e) pendant que les autres articles, clauses et dispositions resteront valables dans la mesure maximale permise par la loi.

## **24. INTÉGRITÉ DU CONTRAT**

Les présentes conditions générales, ainsi que tout document auquel elles sont expressément mentionnées, représentent l'intégralité de l'accord entre vous et nous concernant l'objet du contrat et remplacent tout accord antérieur, toute entente ou tout accord antérieur, oral ou écrit.

Vous et nous reconnaissons tous deux qu'en signant le contrat, ni vous ni nous ne nous sommes fiés à une déclaration, à un engagement ou à une promesse de la part de l'autre partie, ou déductibles de ce qui a été dit ou écrit lors des négociations précédant le contrat, mais uniquement expressément indiqué dans les présentes Conditions.

Nous aurons tous deux le droit de remédier à toute fausse déclaration faite verbalement et par écrit par l'autre partie avant la date de chaque contrat (sauf si cette fausse déclaration a été faite de façon malveillante) et aux seules actions que l'autre partie peut s'engager sera pour violation du contrat, comme prévu dans les présentes conditions.

## **25. DROIT DE MODIFICATION DE CES CONDITIONS**

Nous nous réservons le droit de réviser et de modifier les présentes conditions à tout moment. Vous serez soumis aux Conditions générales en vigueur au moment de la commande, sauf modification des Conditions générales ou de la Politique de protection des données conformément à la loi ou à la demande d'une autorité gouvernementale (auquel cas elle s'appliquera également aux ordres déjà transmis).

## **26. DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION**

L'utilisation de notre site Web et les contrats d'achat de produits par l'intermédiaire de ce site sont régis par la loi italienne. Le tribunal de Milan est seul compétent pour prendre connaissance de tout différend relatif à l'utilisation du site web ou à ce contrat. Si vous concluez le contrat en tant que consommateur, cette clause n'affecte en aucune manière les droits reconnus par la loi en tant que consommateur.

## **27. COMMENTAIRES ET SUGGESTIONS**

Vos commentaires et suggestions sont toujours les bienvenus. S'il vous plaît envoyez-les via notre formulaire de contact. Si, en tant que consommateur, vous estimez que vos droits ont été lésés, vous pouvez adresser votre plainte à l'adresse électronique [info@xenialitalia.it](mailto:info@xenialitalia.it) afin de solliciter un règlement extrajudiciaire des litiges.

Les présentes conditions générales s'appliquent à compter du 1er avril 2018.



## **ANNEXES**

Modèle de texte de rétractation (écrivez et renvoyez ce texte uniquement si vous souhaitez résilier le contrat) à Xenia Srl, opérant sous le nom XeniaGlobal, viale 1 Maggio 22, 24030 Presezzo (BG), numéro de téléphone: 00393519965146, adresse de courrier électronique: info@xenialitalia.it.

Je vous notifie par la présente le retrait de mon contrat de vente pour les marchandises suivantes: Commandé le (\*)

/ reçu le (\*) nom du consommateur adresse du consommateur

Signature du consommateur (seulement si ce formulaire est notifié sous forme papier) Date (\*)  
Supprimer le libellé inutile